



# Les conséquences des usages d'internet sur les relations patients - médecins

Avril 2010



GolinHarris



The collage consists of three main elements:

- Left:** A photograph of a male doctor in a white lab coat and glasses, looking down at a computer monitor in a clinical setting.
- Center:** A screenshot of the website [www.conseil-national.medecin.fr](http://www.conseil-national.medecin.fr) in a Windows Internet Explorer browser window. The page features a navigation menu with 'L'Ordre', 'Médecin', 'Revenir médecin', 'Grand public', 'Presse', and 'Professionnels du droit'. The main content area includes sections for 'A LA UNE' (with a 'Bulletin' link), 'L'ORDRE EN IMAGE', 'SERVICES AUX MÉDECINS', 'CONNEXION', 'DÉMOGRAPHIE', and 'AGENDA'. A search bar is visible at the bottom.
- Right:** The cover of the 'médecins' bulletin, issue 22. The title is 'Informatisation: une question de confiance'. The cover features a graphic of a hand cursor pointing at a computer screen with binary code.

Nobody's Unpredictable



## Fiche technique

---

**Sondage effectué pour :**

Conseil National de l'Ordre des Médecins

**Echantillon :**

1 014 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.

**Date du terrain :**

Du 16 au 17 avril 2010.

**Méthode :**

Echantillon représentatif de la population française interrogé par téléphone.

Méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, catégorie d'agglomération et région.



**Ipsos Public Affairs**

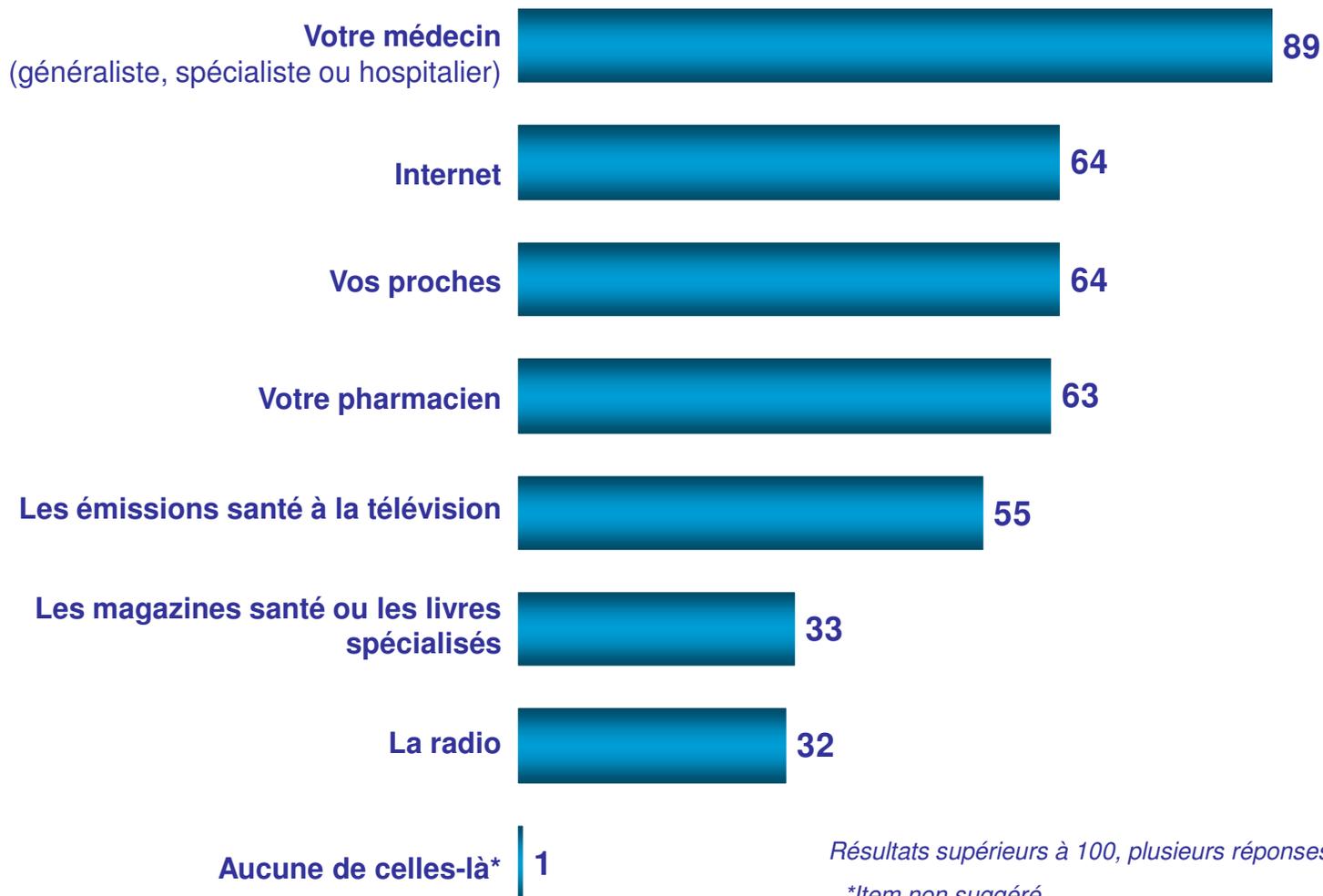
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

## Les sources d'information utilisées en matière de santé

Question : De manière générale, quelles sont parmi les suivantes toutes les sources d'information que vous utilisez lorsque vous cherchez des informations en matière de santé ?

*Base : A tous*



*Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles*

*\*Item non suggéré*

# Les sources d'information auxquelles on fait le plus confiance dans le domaine de la santé

Question : Et parmi les sources suivantes, quelles sont les deux auxquelles vous faites le plus confiance pour vous informer en matière de santé ?

*Base : A tous*



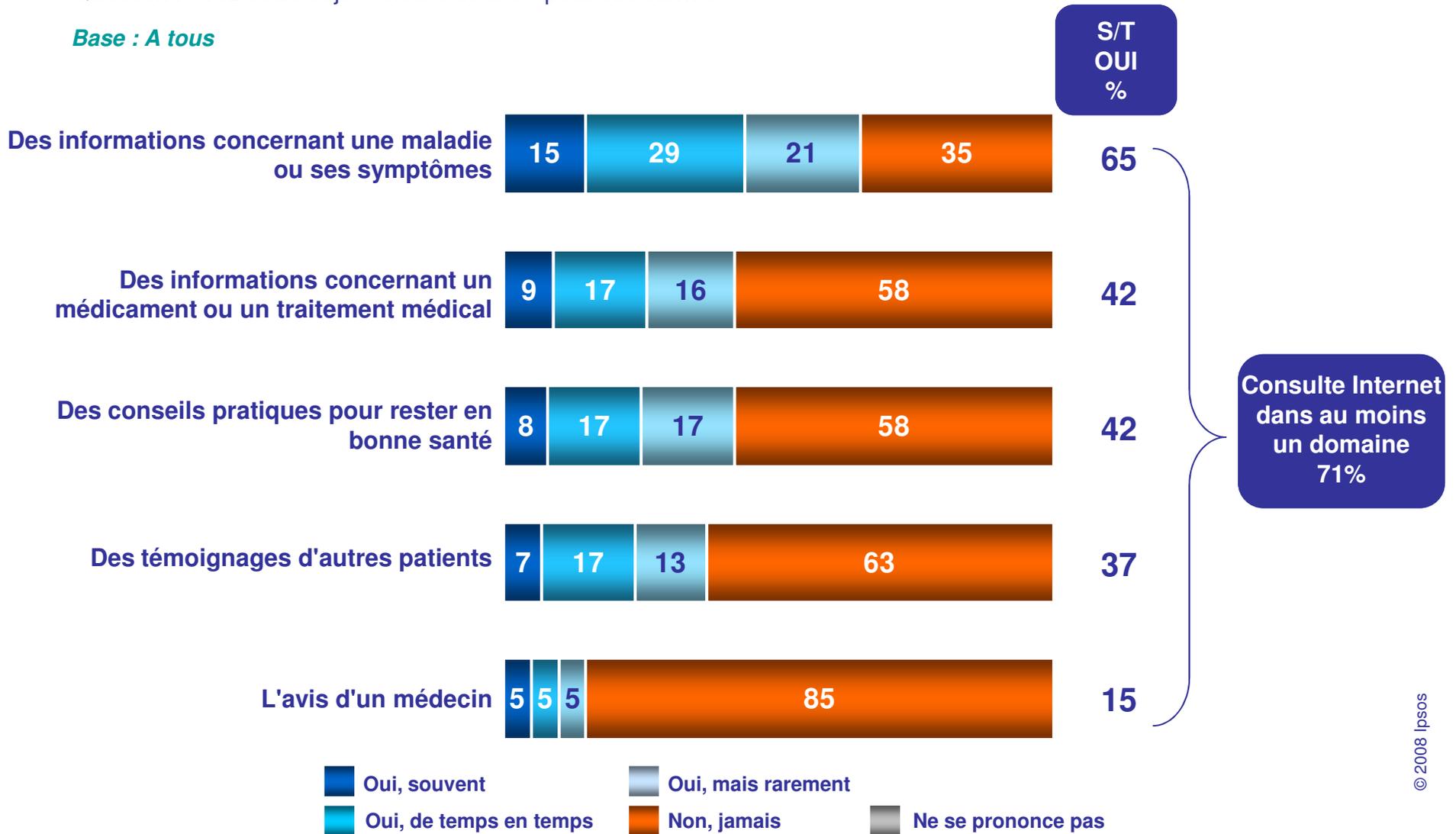
*Résultats supérieurs à 100, deux réponses possibles*

*\*Item non suggéré*

# La fréquence de consultation d'Internet pour chercher des informations en matière de santé

Question : Avez-vous déjà consulté internet pour obtenir... ?

Base : A tous



# Les principales motivations de la recherche d'information médicale sur Internet

Question : Quelles sont parmi les suivantes les deux principales raisons pour lesquelles vous recherchez des informations médicales sur Internet ?

*Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicale (71% de l'échantillon)*



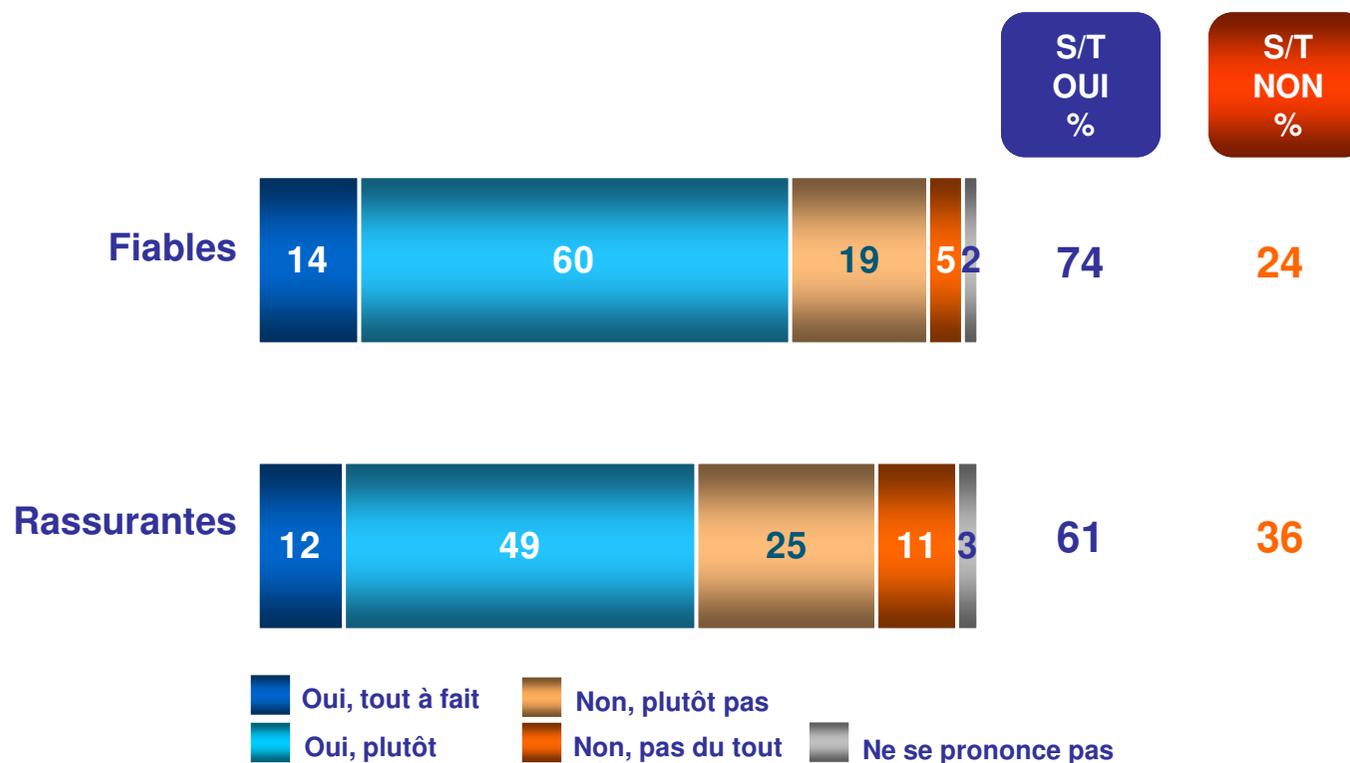
*Résultats supérieurs à 100, deux réponses possibles*

*\*Item non suggéré*

# Perception des informations disponibles sur Internet en matière de santé

Question : De manière générale, les informations médicales ou de santé que vous avez pu lire sur internet vous paraissent-elles... ?

Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicale (71% de l'échantillon)



# Le lien entre consultation médicale et recherche d'information sur Internet

Question : Le plus souvent, à quel moment allez-vous sur Internet pour rechercher des informations médicales ?

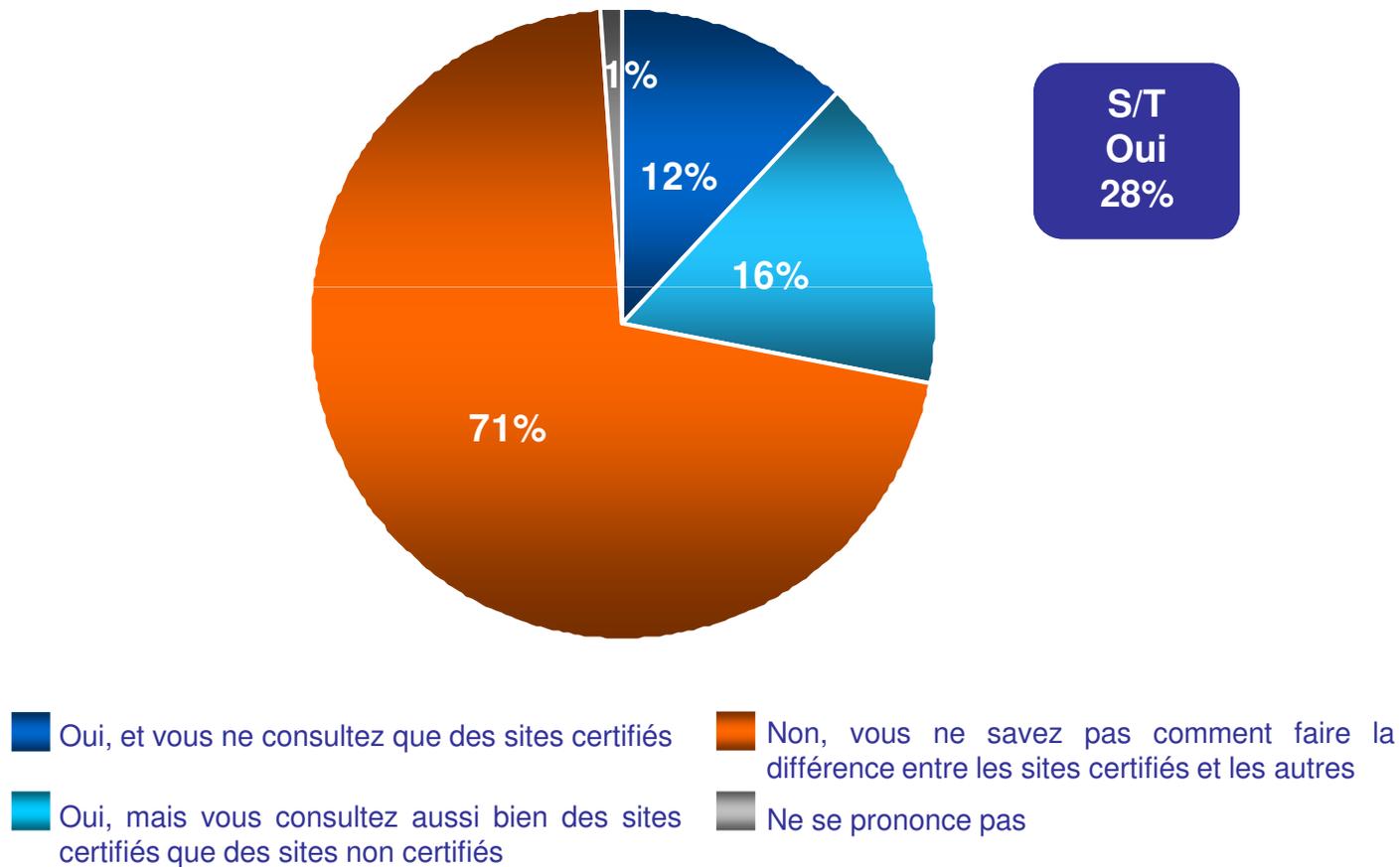
*Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicale (71% de l'échantillon)*



## La capacité à reconnaître des sites certifiés

Question : Lorsque vous cherchez des informations médicales ou de santé sur internet, savez-vous si les sites que vous consultez sont certifiés, c'est-à-dire s'ils respectent la charte HON de la fondation La Santé sur Internet?

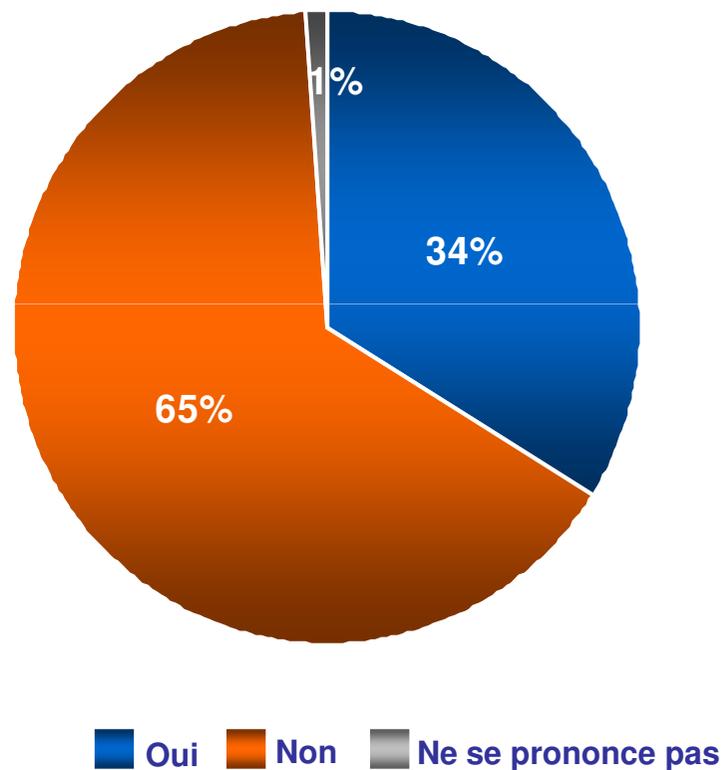
Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicale (71% de l'échantillon)



## La propension à dire à ses médecins que l'on consulte des sites d'information médicale

Question : De manière générale, lors des consultations, vous arrive-t-il de dire aux médecins que vous regardez des sites d'information médicale ou de santé sur internet ?

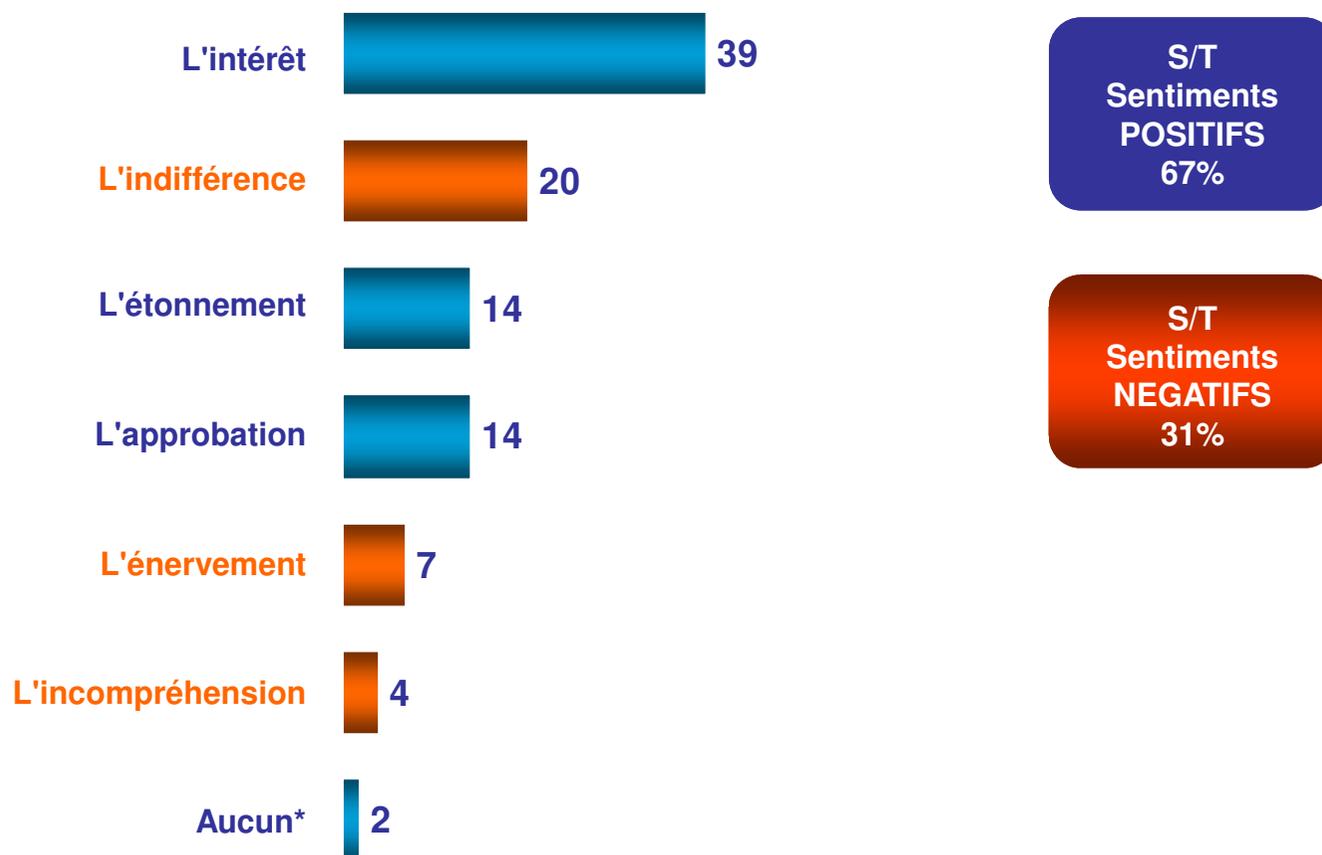
*Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicale (71% de l'échantillon)*



# La réaction des médecins lorsqu'ils apprennent qu'un patient consulte des sites d'information médicale

Question : Lequel des sentiments suivants les médecins vous semblent-ils éprouver lorsque vous leur dites que vous consultez des sites d'information médicale ou de santé sur internet ?

Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicales et qui le disent aux médecins (24% de l'échantillon)

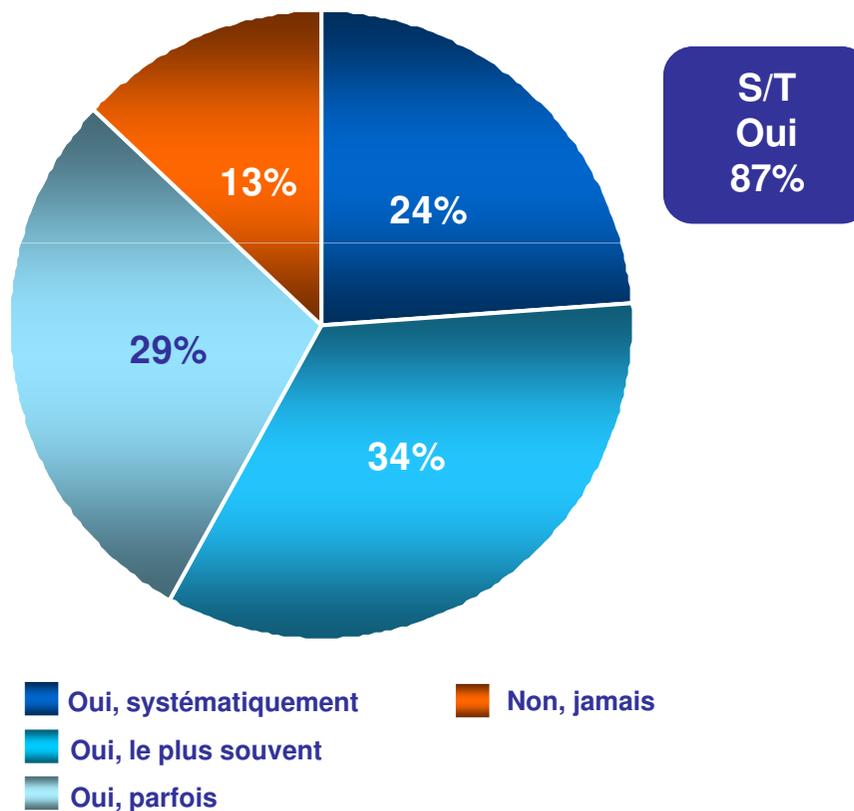


\*Item non suggéré

## Fréquence de l'apport de précisions par un médecin

Question : Le plus souvent, votre médecin vous donne-t-il des précisions par rapport à ce que vous avez lu sur internet ?

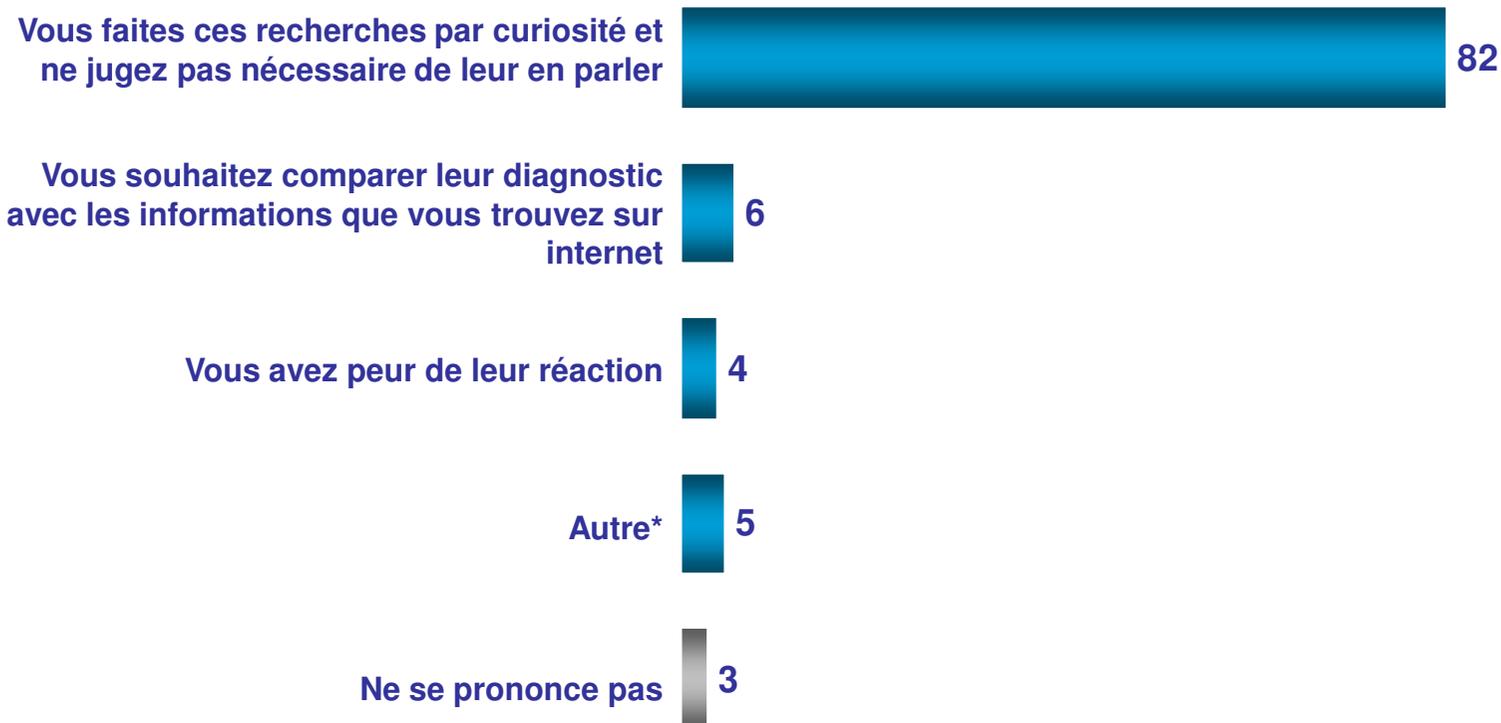
Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicales et qui le disent aux médecins (24% de l'échantillon)



## Les raisons pour lesquelles les patients ne disent pas aux médecins qu'ils consultent des sites d'information médicale

Question : Pourquoi ne dites-vous pas aux médecins que vous consultez des sites d'information médicale ou de santé sur internet ?

Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicales et qui ne le disent pas aux médecins (47% de l'échantillon)

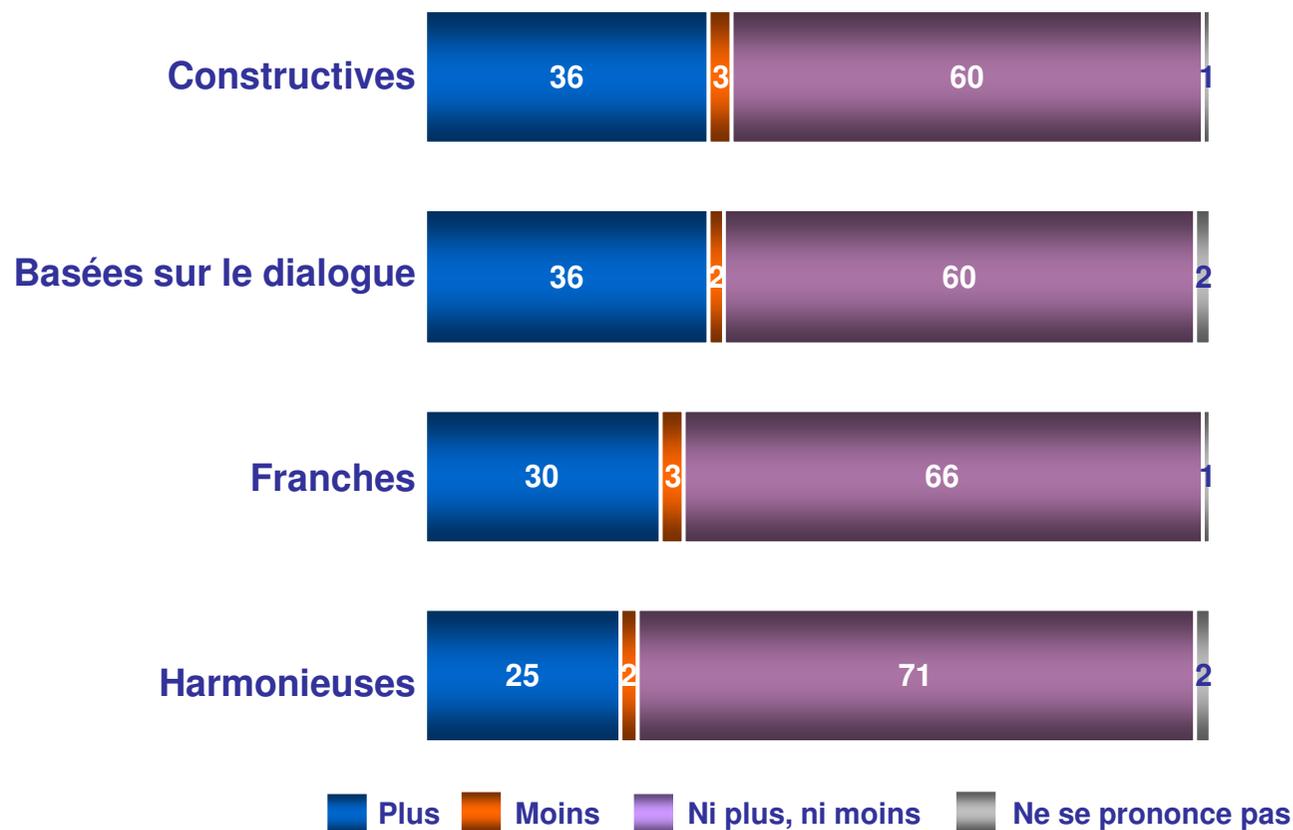


\*Item non suggéré

# Impact de la consultation de sites d'information médicale sur la relation patients-médecins

Question : De manière générale, depuis que vous avez la possibilité de chercher des informations médicales sur Internet, diriez-vous que les relations que vous entretenez avec les médecins que vous consultez sont ...

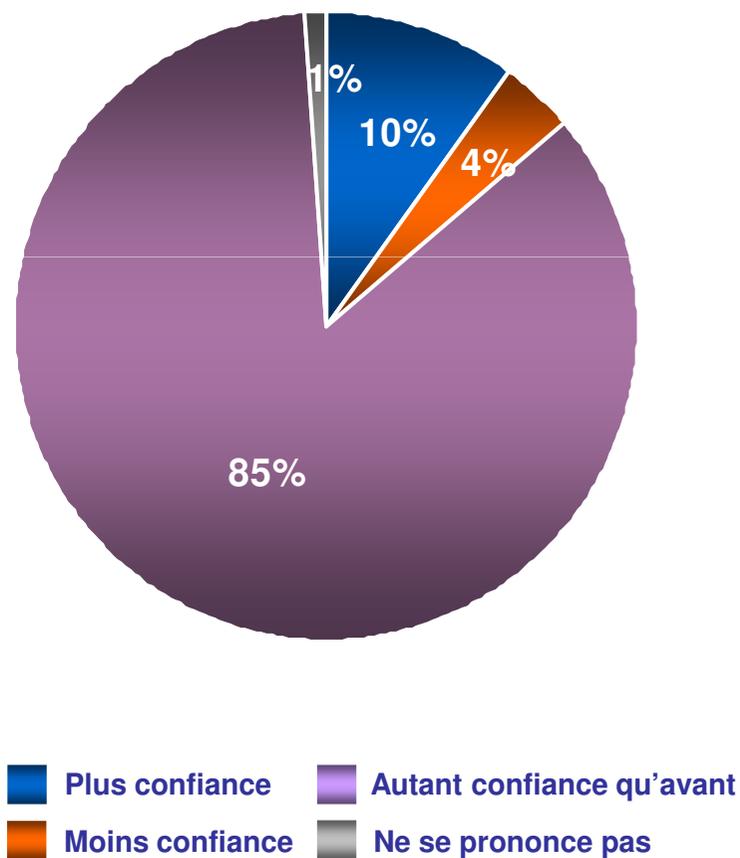
*Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicale (71% de l'échantillon)*



# Impact de la consultation de sites d'information médicale sur la confiance des patients envers leurs médecins

Question : Tout compte fait, depuis que vous avez la possibilité de chercher des informations médicales sur Internet, diriez-vous que vous faites plus, moins ou autant confiance qu'avant aux médecins que vous consultez ?

*Base : Ceux qui consultent des sites d'information médicale (71% de l'échantillon)*



# Potentiel de consultation du blog ou site Internet de son médecin

Question : Si l'un des médecins que vous consultez ouvrait son propre blog ou site Internet pour donner des conseils et des informations en matière de santé, consulteriez-vous ce blog ou ce site Internet ?

Base : A tous

